



Oberursel, 12.11.2012

Generalstreik in Portugal & Spanien am 14.11.2012

Lieber Vertriebspartner,

im Rahmen des europäischen Tages für Solidarität ist am Mittwoch, den 14.11.2012, in Spanien und Portugal mit erheblichen Einschränkungen im privaten und öffentlichen Sektor zu rechnen.

Air Berlin verlegt daher alle Abflüge von Deutschland am 14.11.2012 auf die Kanarischen Inseln 24 Stunden vor auf den 13.11.2012. Alle weiteren Fluggesellschaften stellen momentan ihre Flugpläne um. Noch nicht alle Airlines haben die Planung abgeschlossen.

Bei vorverlegten Flugzeiten werden Sie und unsere gemeinsamen Kunden vom Service Center informiert. Bei Verspätungen und anderen Flugänderungen, benachrichtigen wir Sie als betreuendes Reisebüro. Aufgrund der Kurzfristigkeit und der Vielzahl an betroffenen Fluggästen, werden wir nicht alle Kunden rechtzeitig erreichen können. Wir bitten Sie daher, unsere gemeinsamen Kunden in eigener Regie rechtzeitig vor dem Abflug über die Änderungen zu informieren.

Wichtig:

Für die betroffenen Flüge sind KEINE neuen Tickets erforderlich - die Flugtickets mit den alten Flugdaten werden am Flughafen akzeptiert. Bitte beachten Sie auch, dass die neuen Flugzeiten in den Reservierungssystemen nicht angezeigt werden. Die Mehrkosten für eine Streikbedingte weitere Übernachtung werden von uns getragen.

Eine **Übersicht aller neuen Flugdaten** finden Sie demnächst im TC Infonet unter

<http://www.tc-infonet.de>.

Herzliche Grüße aus Oberursel

A handwritten signature in black ink, appearing to read "C. Evers".

Christian Evers
Leiter Veranstaltervertrieb &
Marketing

A handwritten signature in black ink, appearing to read "V. von der Forst".

Verena von der Forst
Leiterin Vertriebskommunikation

